

OBIETTIVO

Il presente protocollo contiene, misure che seguono il principio della precauzione e attuano compiutamente le prescrizioni del legislatore e le indicazioni dell'Autorità sanitaria.

Tali indicazioni sono state altresì integrate in funzione dello specifico contesto, con quelle relative alla ristorazione, con quelle relative alle attività di allestimento e smobilitazione e quelle che fanno riferimento ai singoli spazi espositivi equiparabili ai negozi di prossimità e/o showroom.

INDICAZIONE DI CARATTERE GENERALE

MODALITA' DI INGRESSO AL QUARTIERE

- L'accesso al quartiere avverrà solo previo controllo della temperatura corporea a tutti i varchi di accesso pedonali e veicolari. I varchi di accesso dedicati sono stati definiti ponendo particolare attenzione alla corretta gestione dei flussi.
- Se, con la misurazione effettuata la temperatura risulterà essere superiore ai 37,5°, non sarà consentito l'accesso.
- Sarà reso obbligatorio l'utilizzo delle mascherine all'interno del quartiere.
- Sarà predisposta una adeguata informazione sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità, mediante sia cartellonistica fissa e sistemi di tipo digitale, sia ricorrendo all'impiego di personale addetto, incaricato di monitorare e promuovere il rispetto delle misure di prevenzione facendo anche riferimento al senso di responsabilità del visitatore stesso.

PULIZIA E SANIFICAZIONE

Sarà intensificata l'attività di pulizia attraverso l'implementazione di presidi fissi dei servizi igienici e di frequente detersione di tutte le superfici di maggior contatto.

Nel dettaglio:

- viene garantita prima dell'inizio di ogni evento la pulizia e la sanificazione di tutti gli ambienti del quartiere fieristico utilizzati dalla manifestazione;
- sono messi a disposizione e quotidianamente riforniti, distributori di gel disinfettante, posizionati in prossimità delle aree di accesso, presso le aree comuni, le sale convegno, le toilette, ecc.;
- nei padiglioni viene garantita un'adeguata areazione e ricambio dell'aria negli ambienti.

ALLESTIMENTO E SMOBILITAZIONE

- Non ci sono particolari prescrizioni sui materiali di allestimento da utilizzare, si suggerisce però di preferire quelli facilmente lavabili. Nelle aree espositive vengono

rimodulati gli spazi tra le aree dei singoli espositori in modo da favorire il rispetto del distanziamento interpersonale. L'accesso nelle fasi di allestimento deve avvenire seguendo scrupolosamente quanto riportato nelle circolari di montaggio e smontaggio.

- I lavoratori presenti per attività di allestimenti, dovranno indossare obbligatoriamente tutti i DPI per l'intera durata di permanenza all'interno del quartiere ed operare ad almeno 1 metro di distanza da altri lavoratori.
- L'accesso degli allestitori deve avvenire secondo un timing orario preventivamente definito, in modo tale da monitorare l'affollamento dei padiglioni.
- Per le necessarie attività di approntamento delle attività di carico e scarico, il trasportatore, munito dei DPI, dovrà comunque attenersi alla rigorosa distanza di sicurezza di almeno un metro dagli altri operatori.
- Le attività, ove possibile, dovranno iniziare con il montaggio delle pareti di confine con gli altri stand, creando di fatto e fin dall'inizio una barriera fisica atta ad eliminare e/o ridurre ulteriormente le interferenze garantendo, nel contempo, il distanziamento sociale.
- Espositori ed allestitori, dovranno realizzare una dettagliata pianificazione delle attività, in modo da poter rispettare i tempi assegnati e ridurre al massimo la necessità di spostamenti in ingresso e uscita di autoveicoli e persone, preventivabili a priori.

SVOLGIMENTO MANIFESTAZIONE

- Durante lo svolgimento della manifestazione si dispone l'obbligatorietà di indossare continuamente la mascherina per tutti gli operatori (visitatori, espositori e personale e fornitori del gestore e dell'organizzatore) presenti nei padiglioni. Il personale di controllo agli accessi verifica che gli operatori in ingresso indossino la mascherina.
- Verranno segnalati, con l'ausilio di segnaletica fissa e, ove possibile del supporto di digitale, varchi di accesso e di uscita destinati ai visitatori.
- Verrà promosso l'utilizzo di tecnologie digitali al fine di automatizzare i processi organizzativi e partecipativi con l'incentivazione di sistemi preregistrazione, al fine di evitare possibili assembramenti. Nel rispetto della privacy sarà conservato un registro delle presenze per una durata di 14 giorni.
- Nei guardaroba, gli indumenti e oggetti personali saranno riposti in appositi sacchetti porta abiti.
- I desk destinati alle registrazioni dei partecipanti verranno dotati di protezioni in materiale tipo plexiglass verso il pubblico e saranno previste postazioni per le

assistenti all'evento posizionate secondo le indicazioni generali sul distanziamento.

- La consegna di eventuale materiale informativo ai partecipanti potrà avvenire mediante punto di distribuzione "self-service" (cui il visitatore accede previa igienizzazione delle mani) o ricorrendo a sistemi digitali.
- I poli di attrazione (eventi collaterali, convegni ecc.) saranno opportunamente progettati con l'obiettivo di distribuire l'affluenza ed evitare le concentrazioni.
- Riduzione le sedute nelle aree comuni per favorire il distanziamento del pubblico.
- **Nella progettazione della maglia espositiva saranno previsti corridoi di dimensione adeguate a favorire il distanziamento sociale.**
- **Il numero massimo dei partecipanti all'evento sarà valutato dagli organizzatori in base alla capienza degli spazi individuati, per poter ridurre l'affollamento e assicurare il distanziamento interpersonale. Nel caso in cui l'evento fieristico sia frazionato su più sedi/padiglioni, fisicamente separati tra loro, sarà individuato il numero massimo dei partecipanti per ogni sede/padiglione dell'evento.**

SALE CONVEGNO

- Nelle sale convegno, i posti a sedere dovranno prevedere un distanziamento minimo, tra un partecipante e l'altro, sia frontalmente che lateralmente, di almeno 1 metro (estendibile negli ambienti al chiuso ad almeno 2 metri, in base allo scenario epidemiologico di rischio) con l'obbligo di utilizzo della mascherina a protezione delle vie respiratorie. Tali distanze possono essere ridotte solo ricorrendo a barriere fisiche adeguate a prevenire il contagio tramite droplet.
- I posti a sedere non utilizzabili saranno ben identificati con dispositivi atti al non utilizzo.
- Il numero di posti a sedere sarà adeguato al numero di partecipanti. Nessuno potrà partecipare all'evento stando in piedi.
- Nel caso siano previsti PC o altri dispositivi di uso comune, sarà prevista la pulizia con disinfettante tra un uso e l'altro.
- Il podio da cui parleranno i relatori dell'evento sarà posizionato ad una distanza di almeno 2 metri da qualsiasi altra persona sul palco e dalla prima fila, in modo da permettere di effettuare la presentazione senza mascherina.
- I moderatori seduti al tavolo dovranno mantenere la distanza minima di 1 metro tra uno e l'altro, per poter permettere loro di intervenire senza indossare la mascherina.

RISTORAZIONE

- Nelle sedi ove sia possibile organizzare posti a sedere con distanziamento, potranno essere organizzati pasti serviti da personale addetto alla ristorazione. Il pasto sarà servito sotto forma di piatti pronti oppure con consegna di vassoi pre-confezionati. In ogni caso dovrà essere sempre rispettata la distanza di almeno 1 metro fra i commensali. Tale distanza può essere eventualmente ridotta solo ricorrendo all'installazione di barriere fisiche tra i diversi tavoli adeguate a prevenire il contagio tramite droplet.
- Sarà incentivata la pratica del takeaway (soprattutto per espositori/allestitori) con consegna del pasto direttamente presso il proprio stand.

AREA ESPOSITIVA

Negli spazi espositivi saranno applicate tutte le norme igienico sanitarie generali già richiamate.

A mero titolo esemplificativo si forniscono alcune indicazioni di massima.

- In tutte le occasioni di interazione, i visitatori devono sempre indossare la mascherina, così come gli operatori.
- E' necessario prevedere regole di accesso, in modo da evitare assembramenti ed assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra i visitatori. Ove possibile è da preferire una separazione dei flussi in ingresso e uscita.
- Garantire un'ampia disponibilità e accessibilità a sistemi per l'igiene delle mani con prodotti igienizzanti, promuovendone l'utilizzo frequente da parte dei clienti e degli operatori.
- La postazione dedicata all'accoglienza può essere dotata di barriere fisiche; in alternativa il personale deve indossare la mascherina e avere a disposizione prodotti per l'igiene delle mani.
- Nella progettazione dello stand si dovranno prevedere corridoi di dimensioni adeguate a favorire il distanziamento sociale.
- Non ci sono particolari prescrizioni su materiali di allestimento, si suggerisce però di preferire quelli facilmente lavabili.
- I materiali commerciali, promozionali e gadget potranno essere distribuiti mediante l'utilizzo di appositi contenitori ed espositori con modalità "self-service" (cui il visitatore accede previa igienizzazione delle mani).
- Nel caso di manipolazione dei prodotti esposti da parte dei visitatori/operatori, dovrà essere resa obbligatoria la preliminare disinfezione delle mani. In alternativa, dovranno essere messi a disposizione guanti monouso da utilizzare obbligatoriamente.

- Gli espositori dovranno provvedere in autonomia a garantire la pulizia interna dei propri stand (Fiera Milano potrà fornire il servizio di pulizia e sanificazione dichiarando la modalità di esecuzione dello stesso e la tipologia di prodotto utilizzato).

Si ricorda che ogni Espositore, nell'ambito del proprio spazio espositivo locato, detiene la disponibilità giuridica dell'area ed è quindi titolare della posizione di garanzia primaria nei confronti dei soggetti che si trovano all'interno del suddetto spazio, dovrà far rispettare le norme di regolamentazione per il contrasto e il contenimento della diffusione del COVID-19. In particolare, l'Espositore dovrà vigilare affinché sia i lavoratori che i terzi che, a qualunque titolo, si trovino nel perimetro del proprio spazio espositivo rispettino integralmente le disposizioni del citato protocollo.

CATERING ALL'INTERNO DELLO STAND

- Eventuali sedute dedicate dovranno essere predisposte in modo da assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra i visitatori, tale distanza può essere eventualmente ridotta solo ricorrendo a barriere fisiche tra i diversi tavoli adeguate a prevenire il contagio.
- La consumazione al banco è consentita solo se può essere assicurata la distanza interpersonale di almeno 1 metro, è possibile organizzare una modalità a buffet mediante somministrazione da parte di personale incaricato, escludendo la possibilità per i visitatori di toccare quanto esposto e prevedendo in ogni caso l'obbligo del mantenimento della distanza e l'obbligo dell'utilizzo della mascherina a protezione delle vie respiratorie.
- La modalità self-service può essere eventualmente consentita per buffet realizzati esclusivamente con prodotti confezionati in modalità monoporzione. In particolare, la distribuzione degli alimenti dovrà avvenire con modalità organizzative che evitino la formazione di assembramenti anche attraverso una riorganizzazione degli spazi in relazione alla dimensione delle aree; dovranno essere altresì valutate idonee misure (es. segnaletica a terra, barriere, ecc.) per garantire il distanziamento interpersonale di almeno un metro durante l'accodamento per l'accesso al buffet.
- Il personale di servizio a contatto con i visitatori deve utilizzare la mascherina e deve procedere ad una frequente igiene delle mani con prodotti igienizzanti. Al termine di ogni servizio al tavolo andranno previste tutte le consuete misure di pulizia e disinfezione delle superfici, evitando il più possibile utensili e contenitori riutilizzabili se non disinfettabili (saliere, oliere, ecc.) per i quali è consigliato l'utilizzo delle porzioni monodose.

AGGIORNAMENTO PROTOCOLLO

Il presente protocollo sarà soggetto ad opportuna revisione qualora ne sussistano motivazioni indotte da nuove disposizioni normative o qualora l'andamento della pandemia COVID-19 lo richiedesse.

Fiera Milano mette a disposizione la mail sicurezza.mostra@fieramilano.it per fornire maggiori indicazioni ed assicura la presenza costante di un presidio medico attivo e di almeno n. 1 autoambulanza, durante lo svolgimento di tutte le fasi della manifestazione/evento (allestimento e smobilitazione compresi), con la presenza di un medico e infermieri dotati degli opportuni DPI "Covid-19" e delle attrezzature e spazi necessari.

Ultimo aggiornamento: Giugno 2021